

Alfa d.d.

Nova Ves 23a

10000 Zagreb

Telefon: 01/4698-501

Fax: 01/4698-540

e-mail: reklamacije@alfa.hr

Trgovački sud u Zagrebu, MBS. 080053296

Jadranska banka d.d.

Ante Starčevića 4, 22000 Šibenik

IBAN: HR3024110061100023876JBŠ

Obrazac

za jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda ili usluga internetske trgovine www.alfa.hr sklopljenog putem Internet narudžbe ili telefona (na daljinu)

Ja, _____ (ime i prezime potrošača)

iz _____ (adresa potrošača:

mjesto, ulica, broj) ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

_____ (upišite naziv artikla)

prema broju računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta)

primljene dana _____ (upišite datum)

**Povrat sredstava bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu, osim u slučaju plaćanja pouzećem kada se povrat vrši na tekući račun).*

Odabрати jednu od opcija:

a) Ovime zahtjevam povrat novca na _____

(Plaćanje pouzećem ili transakcijskim računom – IBAN transakcijskog računa, ime, prezime, adresa vlasnika transakcijskog računa) ili (Plaćanje karticama – Ime i prezime korisnika kartice, adresa korisnika kartice)

b) Ovime zahtjevam zamjenu gore navedenog proizvoda za _____

U _____ (grad/mjesto), dana _____ (datum).

(potpis potrošača)